

"¡De Caudete a Helsinki: Inspiración en bibliotecas innovadoras! La Concejalía de Cultura se sumerge en la movilidad Erasmus Plus para impulsar servicios y actividades en nuestra Biblioteca Pública Municipal de Caudete

Personal municipal de las áreas de Cultura, Servicios Sociales y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Caudete ha viajado para conocer las Bibliotecas de la ciudad de Helsinki dentro del programa Erasmus+. Durante la actividad, llevaron a cabo una observación de prácticas de trabajo en la red de bibliotecas de la ciudad de Helsinki, con el objetivo de impulsar servicios y actividades en la Biblioteca Pública Municipal de Caudete.

La participación en el programa Erasmus+ fue posible gracias a la financiación del proyecto 2021 Acreditación Erasmus+ en el sector de educación de adultos del Ayuntamiento de Caudete. Ésta ha permitido que el Concejal de Cultura Luis Felipe Bañón, la Concejala de Bienestar Social Inmaculada Concepción García, la Técnico de Desarrollo Local María Elía Lacárcel y la Directora de la Biblioteca Pública Municipal María José Moreno visitaron varias bibliotecas de la Ciudad de Helsinki, entre ellas la Biblioteca de Oodi Premiada en el año 2019 como la Mejor Biblioteca del Mundo. a del Mundo en 2019.

Durante su estancia en Helsinki, el personal participante tuvo reuniones de trabajo con el personal de ocho bibliotecas diferentes. Estas bibliotecas se caracterizan por su vocación de servicio público, instalaciones modernas y servicios adaptados a las necesidades de los usuarios. Se visitaron bibliotecas como la Biblioteca Jätkäsaari, diseñada para familias, la Biblioteca Rikhardinkatu, ubicada en un edificio histórico, y la Biblioteca Central de Helsinki Oodi, que ofrece una amplia gama de servicios y utiliza tecnología de vanguardia.

La experiencia fue intensa ya que además de visitas guiadas a cada una de estas bibliotecas, asistimos a charlas sobre la historia y servicios de estas bibliotecas, que se sitúan a la vanguardia los sistemas bibliotecarios mundiales. Prueba de ello es la modernización de sus instalaciones, totalmente domotizadas, equipamiento de última generación como Impresoras 3D, plotter, tablets, máquinas de coser, préstamo de portátiles, cajas de herramientas, instrumentos musicales... dotadas de amplios espacios, confortable y atractivo mobiliario, además de contar con cifras tan llamativas como ofrecer un máximo de 100 documentos en préstamo por persona. Además de todo esto, comprobamos como en las Bibliotecas de Finlandia la participación ciudadana es toda una realidad, pues en todas ellas encontramos buzones de sugerencias, pantallas para la comunicación digital interactiva, paneles para escribir comentarios y encuestas de satisfacción para que los ciudadanos hagan propuestas de mejoras y evalúen servicios. Y estas por ejemplo, son llevadas a cabo cada vez que se construía o remodelaba una biblioteca pública.

También se visitaron la Biblioteca Multilingüe, la Biblioteca Pasila, la Biblioteca Töölö, la Biblioteca Itäkeskus y la Biblioteca Herttoniemi, cada una con sus características particulares y servicios adaptados a su comunidad.

La experiencia permitió a los participantes conocer la historia y las características de las bibliotecas finlandesas, que se encuentran a la vanguardia de los sistemas bibliotecarios mundiales. Las bibliotecas de Helsinki se consideran centros socioculturales de referencia, con un enfoque en la lucha contra la desigualdad y la exclusión social.

Además, durante la movilidad Erasmus, el personal de Caudete tuvo la oportunidad de compartir sus propias experiencias y conocimientos con el personal finlandés. También se entregaron catálogos de la VI Bienal Internacional de Acuarela de Caudete, despertando un gran interés, ya que en Helsinki todas las bibliotecas exhiben arte como parte de la experiencia cultural que ofrecen.

En resumen, esta actividad en el marco del programa Erasmus+ brindó la oportunidad al personal municipal de Caudete de aprender de las mejores prácticas de las bibliotecas de Helsinki y llevar ese conocimiento de vuelta a su comunidad para mejorar los servicios y actividades de la Biblioteca Pública Municipal de Caudete.